



مشترک

مراجعه به یکی از درگاه های شرکت : **با شناسه قبض آب بها**
سامانه تلفنی ۱۵۲۲
پایگاه اینترنتی شرکت، میز خدمت الکترونیک
همراه آیفنا - نرم افزار موبایلی
دفاتر پیشخوان

اطلاع رسانی به مشترک از طریق پیامک درگاه ها

ثبت درخواست و ارسال کد پیگیری برای مشترک
بررسی پرونده
زمان بازدید ارزیاب از ملک، اطلاع رسانی می شود

ارزیاب منطقه

تایید درخواست

خیر

علل رد درخواست :
نبودن امکان فنی برای تفکیک کنتور،
بسته بودن محل، منع موارد قانونی و
بدهی قبض آب بها

مشترک

رفع ایرادات

بلی

تکمیل فرمها: ارزیابی، تعیین قطرانشعاب و اخذ تعهدات
وتحويل نامه شهرداری به مشترک جهت اخذ مجوز حفاری
- کنترل آخرین قبض آب بها

ارزیاب

ارسال کلیه مدارک تهیه شده به سامانه (**Upload Docs**)
همراه با مجوز حفاری و ...

درگاه

انجام محاسبات و ارسال پیامک به مشترک
شناسه قبض، شناسه پرداخت و مبلغ تفکیک کنتور آب

مشترک

پرداخت صورتحساب تفکیک کنتور آب توسط مشترک

درگاه

ثبت درخواست و ثبت وصولی بانک :
بدهکار و بستانکار
صدور حواله تفکیک و مجوز حفاری به واحد نصب منطقه

پیمانکار نصب منطقه

تفکیک کنتور آب **واحد جداشده** و تحويل آن به مشترک
ارسال آدرس به پیمانکار ترمیم تراشه

پیمانکار ترمیم تراشه منطقه

ترمیم تراشه و تحويل آن به مشترک

