



مشترک

مراجعه به یکی از درگاه های شرکت : **با شناسه قبض آب بها**
 سامانه تلفنی ۱۵۲۲
 پایگاه اینترنتی شرکت، میز خدمت الکترونیک
 نرم افزار موبایلی - همراه آبفا
 دفاتر پیشخوان

اطلاع رسانی به مشترک از طریق پیامک درگاه ها

ثبت درخواست و ارسال کد پیگیری برای مشترک :
 بررسی پرونده
زمان بازدید ارزیاب از ملک ، اطلاع رسانی می شود

ارزیاب منطقه



خیر

علل رد درخواست :
 نبودن امکان فنی برای تغییر قطر ، بسته بودن محل ، منع موارد قانونی و بدهی قبض آب بها

مشترک



بلی

تکمیل فرمها : ارزیابی ، تعیین قطر انشعاب ، اخذ تعهدات و تحویل نامه شهرداری به مشترک جهت اخذ مجوز حفاری - کنترل آخرین قبض آب بها



ارزیاب

ارسال کلیه مدارک تهیه شده به سامانه (**Upload Docs**) همراه با مجوز حفاری و ...

درگاه

انجام محاسبات و ارسال پیامک به مشترک
شناسه قبض ، شناسه پرداخت و مبلغ تغییر قطر انشعاب آب

مشترک

پرداخت صورتحساب تغییر قطر انشعاب توسط مشترک

درگاه

ثبت درخواست و ثبت وصولی بانک :
بدهکار و بستانکار
 صدور حواله تغییر قطر و مجوز حفاری به واحد نصب منطقه

پیمانکار نصب منطقه

ثبت نوبت دهی ، تغییر قطر انشعاب آب و تحویل آن به مشترک

ثبت اطلاعات نصب در سامانه ، اسکن و بایگانی

