



مشترک

مراجعه به یکی از درگاه های شرکت : **با شناسه قبض آب بها**  
سامانه تلفنی ۱۵۲۲  
پایگاه اینترنتی شرکت، میز خدمت الکترونیک  
همراه آیفنا - نرم افزار موبایلی  
دفاتر پیشخوان

اطلاع رسانی به مشترک از طریق پیامک درگاه ها

ثبت درخواست و ارسال کد پیگیری برای مشترک  
بررسی درخواست  
زمان بازدید ارزیاب از ملک، اطلاع رسانی می شود

ارزیاب منطقه

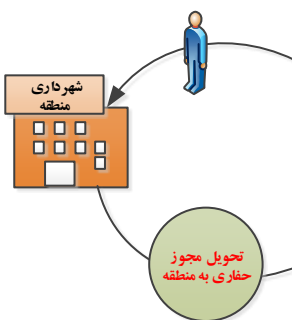
تایید درخواست

خیر

علل رد درخواست :  
نبودن امکان فنی برای تغییر مکان کنتور،  
بسته بودن محل، منع موارد قانونی و  
بدهی قبض آب بها

مشترک

بلی



تکمیل فرمها :  
ارزیابی و اخذ تعهدات و تحویل نامه شهرداری به مشترک  
جهت اخذ مجوز حفاری - کنترل آخرین قبض آب بها

ارزیاب

ارسال کلیه مدارک تهیه شده به سامانه (**Upload Docs**)  
همراه با مجوز حفاری و ...

درگاه

انجام محاسبات و ارسال پیامک به مشترک  
**شناسه قبض، شناسه پرداخت و مبلغ تغییر مکان کنتور آب**

مشترک

پرداخت صورتحساب تغییر مکان کنتور آب، توسط مشترک

درگاه

ثبت درخواست و ثبت وصولی بانک :  
**بدهکار و بستانکار**  
صدور حواله تغییر مکان و مجوز حفاری به واحد نصب

واحد نصب منطقه

ثبت نوبت دهی تغییر مکان کنتور آب و تحویل آن به  
مشترک

ثبت اطلاعات نصب در سامانه، اسکن و بایگانی پرونده

