

خرید انشعاب آب یا آب و فاضلاب

شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰

مدت زمان ارائه خدمات پس از تایید وصول وجه: تا ۱۲ روز



متقاضی

مراجعه به یکی از درگاه های شرکت : با شناسه قبض همسایه
سامانه تلفنی ۱۵۲۲
پایگاه اینترنتی شرکت، میز خدمت الکترونیک
همراه آبفا - نرم افزار موبایلی
دفاتر پیشخوان

اطلاع رسانی به متقاضی از طریق پیامک درگاه ها

ثبت درخواست و ارسال کد پیگیری برای متقاضی
تشکیل پرونده
زمان بازدید از ملک اطلاع رسانی می شود

ارزیاب منطقه

امکان واگذاری
و تایید درخواست

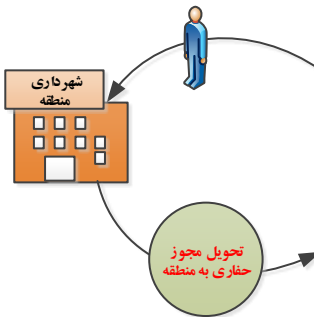
خیر

علل رد درخواست :
نبودن امکان فنی ، بسته بودن محل ،
ایراد در مدارک ارائه شده ،
محصور نبودن ملک ، منع موارد قانونی

متقاضی

بلی

رفع ایرادات



تکمیل فرمها: ارزیابی، تعیین قطر آب/فاضلاب، تعهدات و
تصویر برداری از مدارک هویتی، مالکیت و پروانه ساختمان
تحويل نامه شهرداری به متقاضی جهت اخذ مجوز حفاری

ارزیاب

ارسال کلیه مدارک تهیه شده به درگاه (Upload Docs)
همراه با مجوز حفاری و ...

درگاه

انجام محاسبات و ارسال پیامک به متقاضی
شناسه قبض ، شناسه پرداخت و مبلغ حقوق واگذاری انشعاب

متقاضی

پرداخت صورتحساب حقوق واگذاری انشعاب توسط متقاضی

درگاه

ثبت پرونده تخصیص ردیف و ثبت وصولی بانک :
بدهکار و بستانکار
ارسال حواله نصب و مجوز حفاری به واحد نصب منطقه

واحد نصب منطقه

ثبت نوبت دهی ، نصب انشعاب و تحويل آن به مشترک

ثبت اطلاعات نصب در سامانه ، اسکن و بایگانی پرونده

