



مشترک

مراجعه به یکی از درگاه های شرکت : با شناسه قبض آب بها
سامانه تلفنی ۱۵۲۲
پایگاه اینترنتی شرکت، میز خدمت الکترونیک
همراه آبفا- نرم افزار موبایلی
دفاتر پیشخوان

اطلاع رسانی به مشترک از طریق پیامک درگاه ها

ثبت درخواست و ارسال کد پیگیری برای مشترک
تشکیل پرونده
زمان بازدید ارزیاب از ملک اطلاع رسانی می شود

ارزیاب منطقه

امکان واگذاری فاضلاب
و تایید درخواست

خیر

علل رد درخواست :
نبودن امکان فنی ، بسته بودن محل ،
منع موارد قانونی و بدهی قبض آب بها

مشترک

رفع ایرادات

بلی

تکمیل فرمها: ارزیابی، تعیین قطر سیفون فاضلاب، تعهدات و
تحويل نامه شهرداری به مشترک جهت اخذ مجوز حفاری
کنترل آخرین قبض آب بها

ارزیاب

ارسال کلیه مدارک تهیه شده به سامانه (Upload Docs)
همراه با مجوز حفاری و ...

درگاه

انجام محاسبات و ارسال پیامک به مشترک
شناسه قبض ، شناسه پرداخت و مبلغ حقوق واگذاری انشعاب

مشترک

پرداخت غیرحضوری حقوق واگذاری انشعاب توسط مشترک

درگاه

ثبت درخواست و ثبت وصولی بانک :
بدهکار و بستانکار
صدور حواله نصب و مجوز حفاری به واحد نصب منطقه

واحد نصب منطقه

ثبت نوبت دهی ، نصب انشعاب و تحويل آن به مشترک

ثبت اطلاعات نصب در سامانه ، اسکن و بایگانی پرونده

